



公E采电子招标投标采购服务平台

CA 使用帮助手册



目录

第一章 关于 CA 的基础问题.....	3
一、目前平台可以支持使用的 CA.....	3
方法一：点击公 E 采网站首页的 CA 下载，选择深圳 CA 驱动；	3
1、先下载融合客户端.....	5
2、电子签章客户端的下载.....	7
3、CA 的查询功能.....	10
三、如何办理深圳 CA.....	12
四、深圳 CA 续期方式.....	14
五、深圳 CA 绑定与解绑平台账号流程.....	14
第二章 关于常见的 CA 签章驱动会遇到的故障问题.....	16
一、使用深圳 CA 登录交易平台显示“没有注册类”。	16
二、CA 绑定时，显示已被多人绑定。	16
三、遇到签章过程中点击驱动程序的第一步打开证书无反应，	17
四、遇到驱动之间冲突报错。	17
五、遇到登录是显示“无法获取证书”。	17
六、遇到显示“证书有效但未绑定”	17
七、点击证书登录页面无反应。	18
第三章 关于深圳 CA 的签章流程.....	21

第一章 关于 CA 的基础问题

一、目前平台可以支持使用的 CA

福建 CA，凯特 CA，恒瑞通 CA，首众 CA，深圳 CA

（省统一的 5 种 CA 都可以支持使用）

二、平台 CA 签章驱动下载流程

1、深圳 CA 下载深圳 CA 驱动，福建省政府采购网 CA 下载凯特 CA

驱 动 。 下 载 地 址 ；

[http://www.xmzfcg.com/trade.html?type=CA%E4%B8%8B%E8%BD%](http://www.xmzfcg.com/trade.html?type=CA%E4%B8%8B%E8%BD%BD)

BD，其他的首众等 CA 在省网上下载。

深圳 CA 驱动下载；

方法一：点击公 E 采网站首页的 CA 下载，选择深圳 CA 驱动；



方法二：通过省网下载：

<https://www.fjggfw.gov.cn/Website/CA/Main.aspx>

（先下载融合客户端，再下载对应 CA 驱动）



福建省政府采购网 CA 下载公 E 采网站首页凯特 CA 驱动；



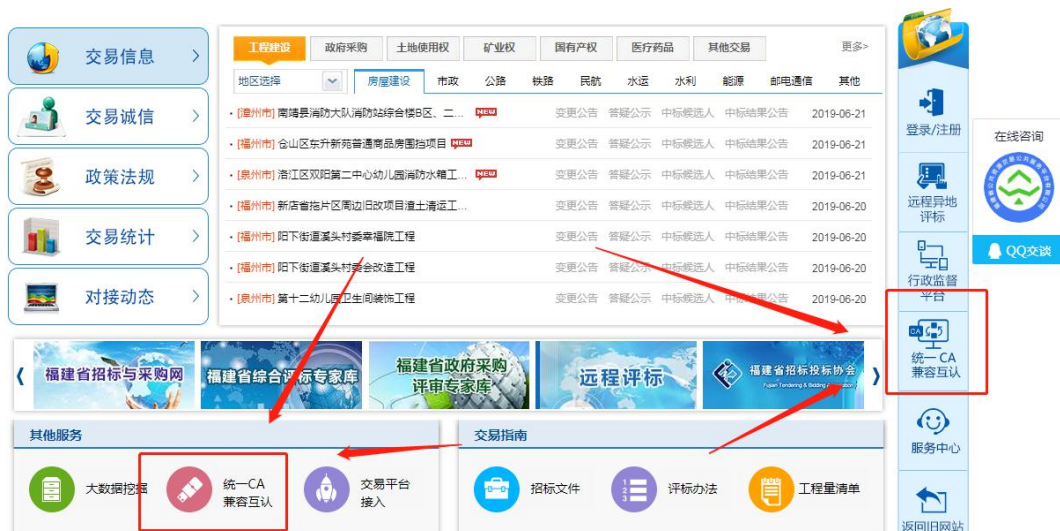
首众等驱动统一 CA 下载地址:

<https://ggzyfw.fujian.gov.cn/>

注：用户在安装电子签章客户端前，必须安装融合客户端，否则安装后无法使用；用户只需安装用户所持有的 CA 类型的电子签章客户端，无需安装多余不需要的电子签章客户端，避免出现问题。

1、先下载融合客户端

(1) 点击右侧滚动栏的“统一 CA 兼容互认”或“其他服务”的“统一 CA 兼容互认”进入统一 ca 兼容互认页面。

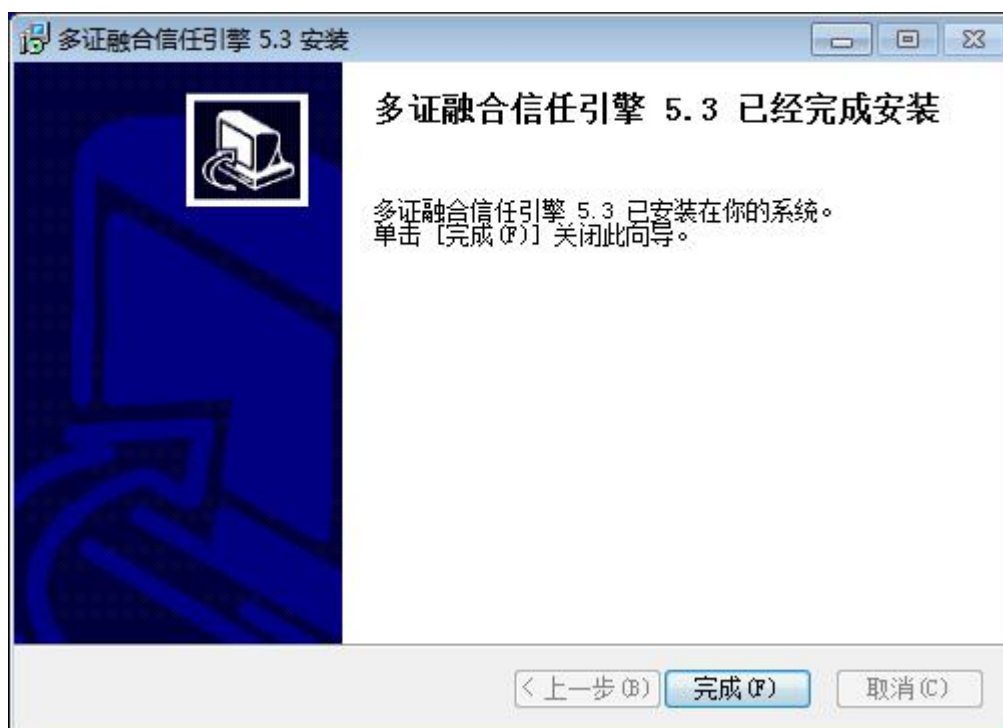
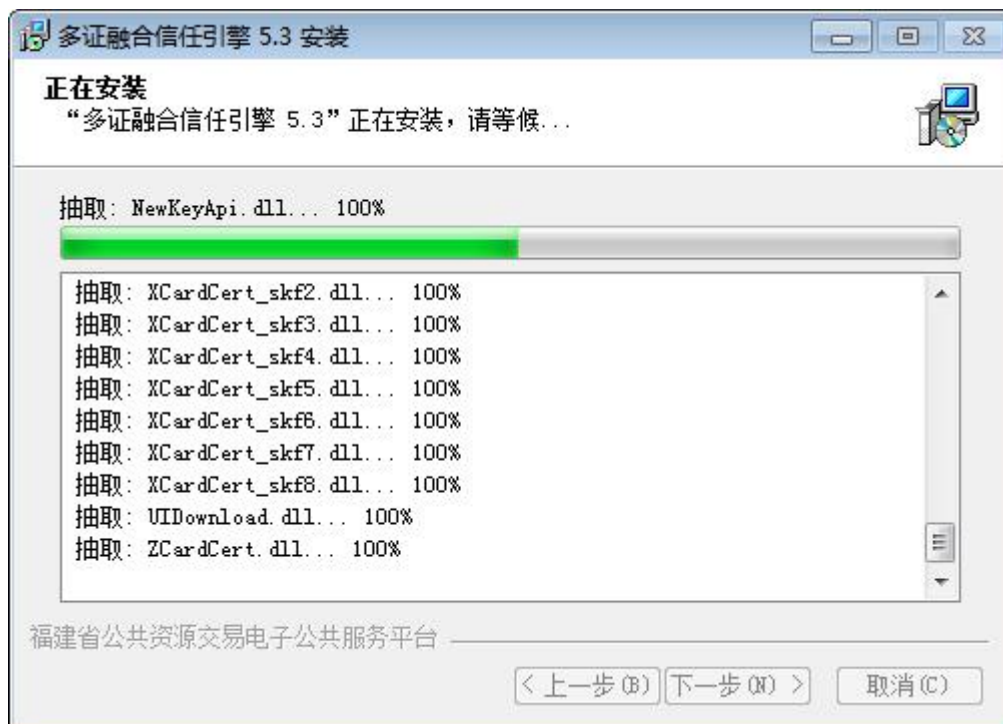


(2) 点击下载福建省公共资源交易数字证书融合客户端。



(3) 运行福建省公共资源交易数字证书融合客户端，根据提示安装客户端（win7 以上系统请右键选择管理员身份运行进行安装），界面如下图所示：





2、电子签章客户端的下载

(1) 点击电子签章客户端，可直接下载对应所持 CA 的电子签章客户端，如使用过程有遇到 CA 的报错问题也可咨询对应所持 CA 的客服电话。

统一CA兼容互认

- 融合客户端
- 电子签章客户端**
- 已支持数字证书

电子签章客户端(排名不分先后)

查询 用户若无法确认所持CA类型,可通过插入CA点击查询确认。

1 福建CA客户端

版本号: v12.0.1.15

客户端下载	客服信息	原应用地区	产品样式图片
下载	客服电话: 0591-968975 客服时间: 8:30-19:30	省级、福州 平潭、泉州、龙岩	展开

2 凯特CA客户端(福建CA)

版本号: v6.1

客户端下载	客服信息	原应用地区	产品样式图片
下载	客服电话: 0591-968975 客服时间: 8:30-19:30	莆田、漳州 三明、南平	展开

3 凯特CA客户端(CFCA)

版本号: v6.1

客户端下载	客服信息	原应用地区	产品样式图片
下载	客服电话: 0591-87760022 客服时间: 8:30-18:00	武夷山、邵武	展开

4 恒瑞通CA客户端

版本号: v20190515

客户端下载	客服信息	原应用地区	产品样式图片
下载	客服电话: 4009-939-515 客服时间: 8:30-18:00	宁德	展开

5 首众CA客户端

版本号: v3.7.1

客户端下载	客服信息	原应用地区	产品样式图片
下载	客服电话: 4009996901 客服时间: 8:30-18:00	厦门	展开

6 深圳CA客户端

版本号: v1.8.0.8

客户端下载	客服信息	原应用地区	产品样式图片
下载	客服电话: 400-112-3838 客服电话: 0755-26588388 客服时间: 8:30-18:00	随行交易系统	展开

(2)用户在平台使用签章时,选择相对应的 CA 名称即可签章成功(如图所示);

页 8



签章

×

第一步：请点击我打开签章程序。

第二步：请点击下面确定按钮。

若点击无反应，请下载安装签章软件

福建省统一CA（恒瑞通、普众CA）

取消

确定

签章

×

福建省统一CA

重要申明

1、使用前请点击 [下载](#)，按福建省公共资源电子公共服务平台指引进行客户端安装。安装完成后，请[下载统一CA调用工具](#)进行安装，再点击上方按键“福建省统一CA”进行签章。

2、由于福建省统一CA技术由福建省公共资源交易电子公共服务平台提供，若使用此功能遇到客户端无法安装、打开、无法签章等情况请直接联系福建省公共服务平台客服热线“400-9955-015”或CA厂商。随易交易平台对此功能不负任何责任。

3、深圳CA已全新升级系统，签章更快、更高效，推荐选择深圳CA。

[深圳CA在线申请链接](#)

说明：签章完成后，请点击“签章完成”按钮，完成本次签章

取消签章

签章完成

签章



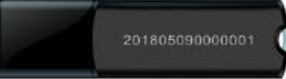
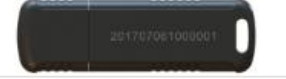
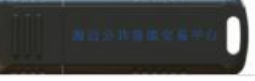
3、CA 的查询功能

(1) 用户若无法确认所持 CA 的类型，可点击电子签章客户端界面，查看各个电子签章客户端的产品样式产品图片，用以确认所持 CA 的类型，下面以凯特 CA 客户端为例，如下图所示：



统一CA兼容互认

- 融合客户端
- 电子签章客户端**
- 已支持数字证书

KINSEC® 凯特信安		凯特CA客户端			版本号: 001
客户端下载	操作手册	客服信息	原应用地区	产品样式图片	
下载	查看	客服电话: 400-123-1234 客服时间: 8:30-18:00	武夷山、邵武	收起	
					
					
					
					
					
					

(2) 用户若无法确认所持 CA 的类型，可通过插入 CA 点击“查询”进行确认。界面如下图所示：

统一CA兼容互认

- 融合客户端
- 电子签章客户端**
- 已支持数字证书

电子签章客户端(排名不分先后)

[查询](#) 用户若无法确认所持CA类型，可通过插入CA点击查询确认。

CA 福建CA客户端		版本号: 001		
客户端下载	操作手册	客服信息	原应用地区	产品样式图片

输入启动口令点击确认，系统会自动识别用户所持 CA 类型，自动跳转对应所持 CA 类型的电子签章客户端位置，具体界面如下图所示：

统一CA兼容互认

- 融合客户端
- 电子签章客户端
- 已支持数字证书

电子签章客户端

多证融合信任引擎

设备名称: 安信天行证书设备

启动口令: ***** 软键盘

登录状态持续时间: 900 秒

确定 修改口令 取消

客户端下载

福建省公共资源交易电子公共服务平台

版本号: v12.0.1.15

原应用地区

产品样式图片

www.fjggfw.gov.cn 显示

您所持的CA为凯特CA客户端(福建CA)

确定

统一CA兼容互认

- 融合客户端
- 电子签章客户端
- 已支持数字证书

INSEC® 凯特信安

2 凯特CA客户端(福建CA)

版本号: v6.1

客户端下载	客服信息	原应用地区	产品样式图片
下载	客服电话: 0591-968975 客服时间: 8:30-19:30	莆田、漳州 三明、南平	展开

三、如何办理深圳 CA

在 CA 网上办事大厅线上申请。(http://ca.enjoy5191.com/)

步骤一: 点击证书新办

易交易电子招标投标交易平台 | CA网上服务厅

CA网上服务厅

携手合作 · 共赢未来

在线咨询

联系我们

服务热线: 400-870-5191

证书新办

证书变更

业务单查询

步骤二: 登录网上办事大厅账号。(暂时与易交易的账号不互通,

需要另行注册。)



步骤三：选择需要办理的 CA 类型。



步骤四：按照流程分别录入信息、支付提交。（支付宝扫码支付）

易交易电子招标投标交易平台 | CA网上服务厅

CA网上服务厅

携手合作 · 共赢未来

证书新办

申请类型: 单位章

1. 用户须知 2. 录入信息 3. 下载申请表 4. 上传资料 5. 在线支付

授权委托信息

注意: 当前页面填写完成后, 将在第三步下载申请表中自动生成授权委托书和申请表, 请谨慎填写。

身份信息(*为必填信息)

*法定代表人:

*法人身份证号:

CA电子签章申请表

业务办理信息

业务办理类型: ☒ 新申请 ☐ 变更	办理年限: 1年
电子签章数量: 1	证书类型: 机构数字证书

四、深圳 CA 续期方式

方式一：CA 还在有效期内可以选择线上自行续期。线上续费操作指南：

<https://www.enjoy5191.com/views/public/article.html?id=78e011c6-cac6-4943-949c-dfa2ec347a88&typeid=78002A82-EBCE-4F6E-ADA3-F4DFE0022F9B&pid=EC966F26-0A72-403F-A2A7-885A58DEA47E>

方式二：CA 已经过了有效期的，需要邮寄到深圳 CA 进行续期。
线下续费操作指南

<https://www.enjoy5191.com/views/public/article.html?id=04126&typeid=78002A82-EBCE-4F6E-ADA3-F4DFE0022F9B&pid=EC966F26-0A72-403F-A2A7-885A58DEA47E>

五、深圳 CA 绑定与解绑平台账号流程

CA 绑定流程：

<https://www.enjoy5191.com/views/public/article.html?id=d2d6f452-e613-434e-a6fc-b7c982483a01&typeid=78002A82-EBCE-4F6E-ADA3-F4DFE0022F9B&pid=EC966F26-0A72-403F-A2A7-885A58DEA47E>

CA 解绑流程：

<https://www.enjoy5191.com/views/public/article.html?id=f2d2dc116-3957-4bd8-aba7-f70b13119873&typeid=78002A82-EBCE>



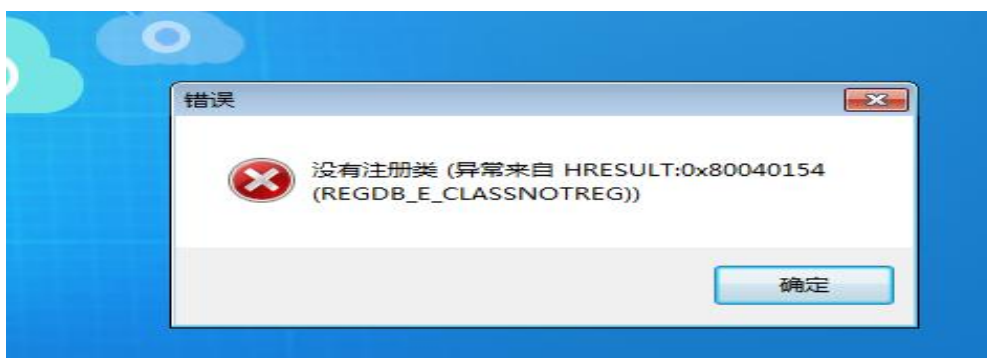
[-4F6E-ADA3-F4DFE0022F9B&pid=EC966F26-0A72-403F-A2A7-885A](#)

[58DEA47E](#)

第二章 关于常见的 CA 签章驱动会遇到的故障问题

一、使用深圳 CA 登录交易平台显示“没有注册类”。

先请客户先重装 CA 驱动步骤二的程序，还是出现一样的问题需要更换电脑使用。



二、CA 绑定时，显示已被多人绑定。



说明 CA 已经绑定过其他平台账号，若需要绑定新的账号，需要先使用 CA 登录旧账号中，将账号于 CA 进行解绑

三、遇到签章过程中点击驱动程序的第一步打开证书无反应，

请先重装驱动（步骤二）

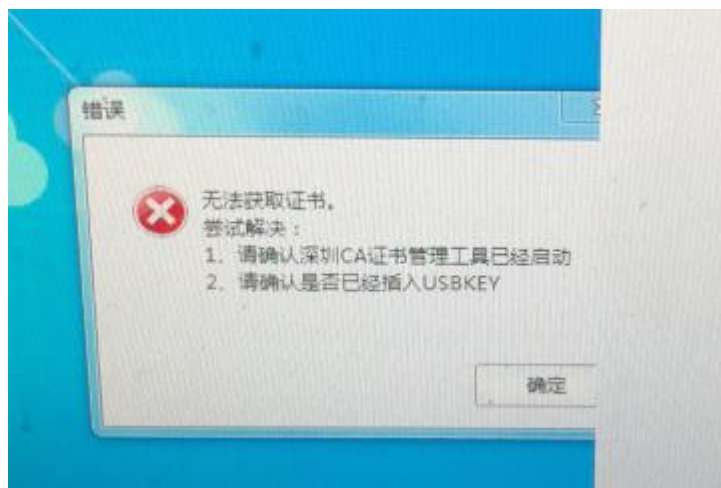
四、遇到驱动之间冲突报错。

请先重装驱动（步骤二）

五、遇到登录是显示“无法获取证书”。

请先确认 CA 是都已经插入电脑，CA 证书管理工具上是否有显示 CA 的信息。（先排除计算机接口问题）

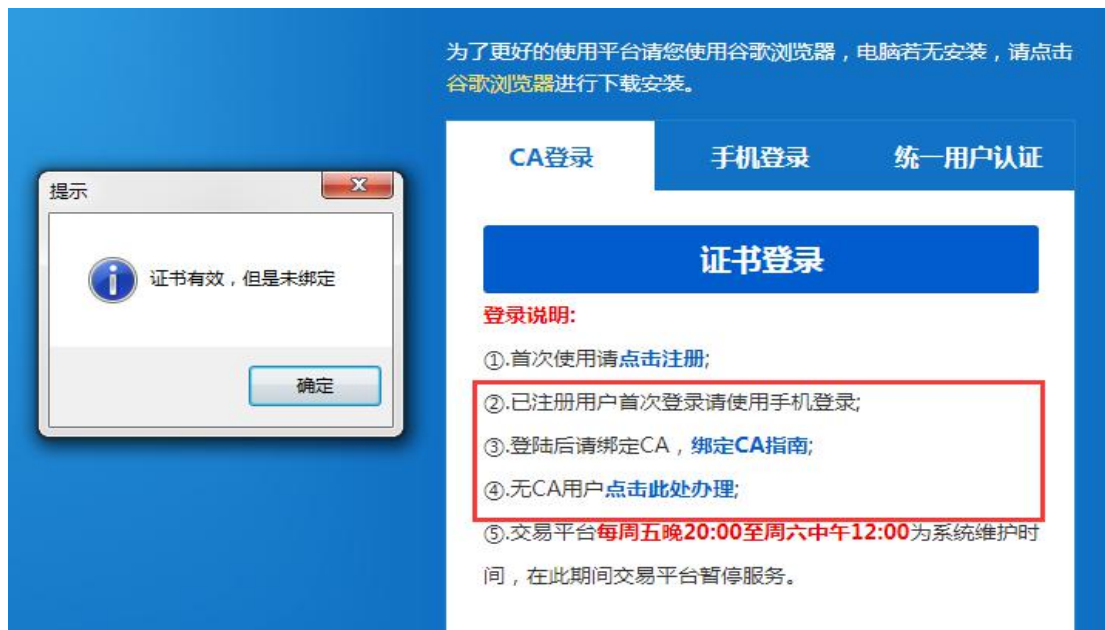
若以上条件都确认无误，再重装驱动（步骤二）



六、遇到显示“证书有效但未绑定”

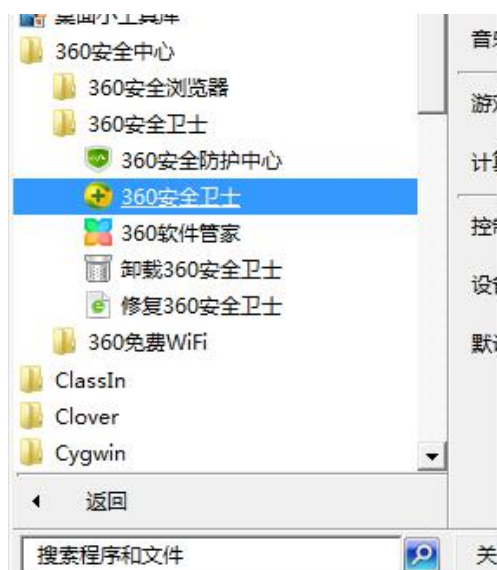
说明 CA 是正常可以使用的，需要绑定在平台账号上才可以使用 CA 登录

可以指导客户看登录说明，或者指导客户绑定 CA.



七、点击证书登录页面无反应。

第一步：打开 360 安全卫士



第二步：点击 360 安全卫士左下角的“防护中心”按钮



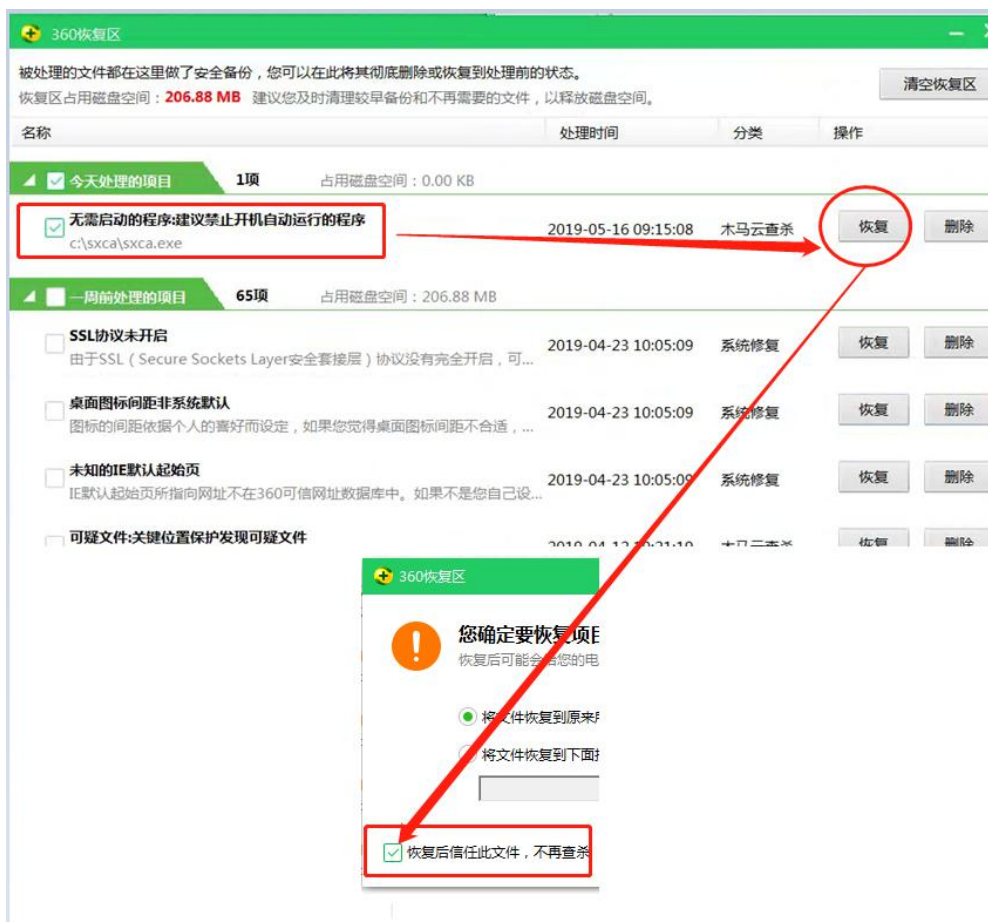
第三步：点击右上角的“日志记录”



第四步：点击左侧栏目的“被删除的文件”

360安全防护中心-防护日志				
返回	防护时间	防护说明	防护次数	操作
下载记录	2019-05-17 14:45:44	[启动] 卫士启动		
拦截记录	2019-05-17 14:44:30	[启动] 卫士启动		
被删除的文件	2019-04-23 14:46:43	[退出] 卫士退出		
	2019-04-17 17:21:34	[启动] 卫士启动		
	2019-04-17 10:31:18	[启动] 卫士启动		
	2019-04-15 11:32:30	[已允许] 修改 开机启动项	防护 1 次	
	2019-04-12 16:04:04	[已允许] 修改 开机启动项	防护 1 次	
	2019-04-12 16:02:48	[已允许] 修改 开机启动项	防护 1 次	
	详细描述			
	☐ 显示全部	☐ 清空所有日志	☐ 复制选中的日志	☐ 复制全部日志 刷新

第五步：找到被误杀的“C:\sxca\sxca.exe”的项，选中点击恢复。并在弹出框中勾选“恢复后信任此文件”。



第三章 关于深圳 CA 的签章流程

步骤一：安装深圳 CA 签章驱动。

步骤二：将 CA 插入电脑。数字证书管理工具上会显示 CA 信息，就可以使用了。



步骤三：在需要签章的文件页面点击签章

浦城县南浦北路、皇华山路、兴浦路道路及街景提升改造工程（三次招标）

🔴 投标中
查看日程安排
操作记录
招标文件下载
投标签章记录

✓ 投标文件

- 📄 投标函
- 📄 投标章节
- 📄 联合体协议书
- 📄 保证金附件

暂存
签章
更新章节
查看签章记录

一、投标函及投标章节

（一）投标函

名称	单位	内容
投标人名称		福建随行软件有限公司
投标单位项目负责人		1
项目负责人身份证号码		2
项目负责人相关证书和编号		3
保证金金额	元	4
保证金递交方式		银行保函 ×
保证金递交时间		2019 年10 月29 日
投标报价金额	%	6
投标工期	日历天	7

步骤四：点击第一步打开签章程序。

浦城县南浦北路、皇华山路、兴浦路道路及街景提升改造工程（三次招标）

🔴 投标中
查看日程安排
操作记录
招标文件下载
投标签章记录

✓ 投标文件

- 📄 投标函
- 📄 投标章节
- 📄 联合体协议书
- 📄 保证金附件

×

签章

第一步：请点击我打开签章程序。支持深圳CA、福建CA(瑞术、凯特)

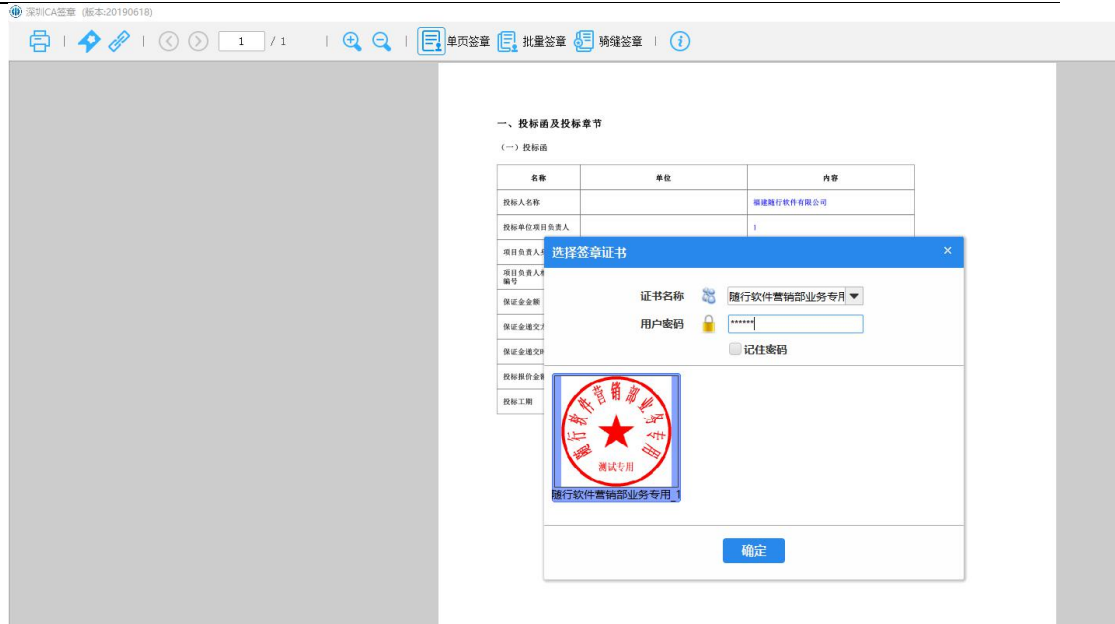
第二步：请点击下面确定按钮。

若点击无反应，请下载安装签章软件

福建省统一CA（恒瑞通、普众CA）

取消
确定

步骤五：点击单页签章输入 CA 密码进行签章。



步骤六：签章完成之后点击提交签章。点击确定提交。





一、投标函及投标章节

(一) 投标函

名称	单位	内容
投标人名称		福建随行软件有限公司
投标单位项目负责人		1
项目负责人身份证号码		2
项目负责人相关证书和编号		3
保证金金额	元	4
保证金递交方式		银行保函
保证金递交时间		2019年10月29日
投标报价金额	%	
投标工期	日历天	

